

## REGULAMIN WSPÓŁPRACY I REZERWOWANIA WIZYT

1. Poradnia Dietetyk Michał Marciniak informuje o wprowadzeniu zadatków w celu zarezerwowania terminu wizyty.
2. Zadek dotyczy rejestracji na pierwszą wizytę zarezerwowaną przez kalendarz internetowy, telefonicznie lub osobiście w gabinecie Poradni oraz każdą kolejną wizytę kontrolną.
3. W celu dokonania rezerwacji terminu należy wpłacić zadek w wysokości **100,00 zł** (sto złotych) **w ciągu 48 godzin** od dokonania rezerwacji terminu wizyty.
4. Zadek należy uiścić przelewem bankowym na podane poniżej dane oraz przesłać potwierdzenie przelewu na adres mailowy: [m.marciniak@dobrydietetyk.pl](mailto:m.marciniak@dobrydietetyk.pl)

**Numer konta bankowego: 49 1020 3408 0000 4702 0447 7840**

**Odbiorca: Poradnia Dietetyczna Michał Marciniak**

**Kwota zadatku: 100,00 zł**

**Tytuł przelewu: Zadek, wizyta pierwsza, data wizyty, imię i nazwisko osoby, która będzie realizowała zadek.**

5. Kwota wpłaconego zadatku na konto bankowe zostanie odliczona od kwoty pierwszej wizyty (kwota zadatku wlicza się w kwotę pierwszej wizyty). Klient dopłaca pozostałą kwotę na pierwszej wizycie.
6. Zadek jest bezzwrotny w całości (nie jest zwracany klientowi/klientce), jeśli klient/klientka odwoła wizytę w terminie późniejszym **niż 48 godzin** przed wyznaczonym terminem wizyty.
7. Zadek jest wówczas rekompensatą za zarezerwowany czas, który w przypadku braku wcześniejszego odwołania lub zmiany terminu wizyty zostanie niewykorzystany przez żadnego klienta i dezorganizuje funkcjonowanie Poradni.
8. Poradnia dietetyczna Michał Marciniak wyraża zgodę na transfer kwoty wpłaconego zadatku na inny termin usługi (wizyty) – wystarczy poinformować właściciela gabinetu – Michał Marciniak telefonicznie pod numerem **579 631 603 nie później niż 48 godzin** przed terminem zaplanowanej usługi (wizyty) o potrzebie zmiany terminu realizacji usługi (wizyty) z wykorzystaniem wpłaconego zadatku, wówczas zadek nie przepada i wyznaczany jest inny termin realizacji kwoty zadatku.
9. Poradnia dietetyczna Michał Marciniak dopuszcza możliwość maksymalnie dwukrotnego przełożenia pierwotnego terminu realizacji usługi (wizyty).
10. Wpłacany zadek jest formą potwierdzenia rezerwacji danego terminu wykonania usługi (wizyty).
11. Zadek na pierwszą wizytę kontrolną w wysokości 100,00 zł pobierany jest przy odbiorze pierwszego programu żywieniowego.
12. Zadek na kolejną wizytę kontrolną pobierany jest na wizycie kontrolnej poprzedzającej planowany termin usługi (wizyty).
13. W przypadku rezygnacji z wizyty kontrolnej 7 dni przed planowanym terminem wykonania usługi (wizyty), zadek w wysokości 100,00 zł jest zwracany przelewem na konto bankowe.